

Information sur le traitement de données personnelles mis en œuvre par PayByPhone lors du paiement mobile du stationnement payant

L'achat de redevance de stationnement par mobile est proposé par la société PayByPhone en contrat avec la Ville

Finalité du traitement:

- Acheter à distance une redevance de stationnement au moyen d'un smartphone. PayByPhone peut en outre après création de compte
 - o Adresser des offres de produits, des enquêtes de satisfaction
 - o offrir des services complémentaires payants telles la géolocalisation, une alerte SMS sur la fin de durée de la redevance ...

Licéité :

PayByPhone mobilise les bases légales suivantes pour traiter les données collectées (Cf : détail à la page <https://www.paybyphone.fr/informations-legales/politique-de-confidentialite>)

Intérêt légitime

Relations contractuelles

Consentement

Durée de conservation des données

Si l'utilisateur crée un compte, PayByPhone conserve ses Données Personnelles aussi longtemps que le compte est actif. Si l'utilisateur ferme son Compte ou s'il n'y a aucune activité sur le Compte (y compris aucune connexion et aucune Session de stationnement) pendant une période de plus de 3 ans, il sera marqué comme « Fermé », mais PayByPhone devra conserver certaines informations aussi longtemps que nécessaire pour se conformer à ses obligations légales, pour une période pouvant aller jusqu'à 10 ans.

Destinataire des données

PayByPhone peut

- Envoyer les informations concernant votre véhicule aux exploitants de parkings et aux services de contrôle du stationnement pour confirmer vos Sessions de stationnement.
- Envoyer certaines informations à des fournisseurs de services tiers qui l'aident à l'exploitation de ses Services, y compris, mais sans s'y limiter, l'hébergement de sites web, le stockage de données, l'analyse de données, l'enregistrement d'événements, la

technologie de l'information, le service clientèle, l'analyse des utilisateurs, l'envoi de courriers électroniques, la messagerie, l'audit et le recouvrement de créances.

- Partager vos Données Personnelles avec un acheteur potentiel de PayByPhone (ou la majorité de ses actifs), ou dans le cadre d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une acquisition interne.
- Envoyer des informations à ses sociétés affiliées (du même groupe), y compris par exemple aux membres du groupe Volkswagen, comme le permet la loi. Toutes les Données Personnelles vous concernant fournies à ces sociétés affiliées (du même groupe) seront traitées par ces dernières conformément à la présente politique. Paybyphone reste responsable de la gestion des Données Personnelles utilisées conjointement.

Que vos données soient partagées avec des parties tierces ou non, vous pouvez adresser directement toutes vos demandes relatives aux données. Au besoin, la demande sera transmise aux parties concernées.

Transfert des données

PayByPhone transfère vos Données Personnelles à PayByPhone au Canada, quel que soit votre pays de résidence ou à partir duquel vous fournissez des Données Personnelles.

La Commission européenne a constaté, sur la base de l'article 45 du RGPD, que le Canada, bien que non lié par le RGPD, assure un niveau de protection des Données Personnelles adéquat.

PayByPhone peut également transférer vos Données Personnelles à des fournisseurs tiers dans d'autres pays pour vous fournir une partie de ses Services. Dans ses accords avec ces parties, PayByPhone leur demande de protéger vos Données Personnelles et de se conformer aux lois sur la protection des données. PayByPhone s'assure qu'ils ont fourni des garanties appropriées.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse dpo@paybyphone.com pour toute demande relative aux droits décrits ci-dessous.

Droit sur les traitements de données vous concernant

Accès

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, de savoir comment PayByPhone les utilise et à qui PayByPhone les a divulguées, sous réserve de certaines exceptions limitées.

Vous pouvez faire valoir ce droit en accédant à votre compte sur le site ou l'application. Vous pouvez également contacter PayByPhone pour une demande d'accès à vos données personnelles

Toute demande d'accès aux données personnelles doit être faite par écrit à PayByPhone et fournir suffisamment de détails pour identifier les données personnelles que vous recherchez.

PayByPhone peut vous demander de vérifier votre identité. PayByPhone peut ne pas être en mesure de répondre à une demande d'accès aux données. Si une demande est refusée en tout

ou en partie, PayByPhone vous en informera par écrit, en vous indiquant les raisons du refus et les recours dont vous disposez.

Rectification

Vous avez le droit de vous assurer que vos données personnelles sont exactes.

Si vous êtes le titulaire du compte, PayByPhone vous fournit des outils pour accéder ou modifier les données personnelles associées à votre compte. Vous pouvez également demander à PayByPhone de corriger vos données personnelles.

Toute demande de correction de données à caractère personnel doit être faite par écrit et fournir suffisamment de détails pour identifier les données à caractère personnel et la correction demandée.

Effacement

Vous avez le droit d'obtenir de PayByPhone l'effacement de vos données personnelles.

À tout moment, vous pouvez supprimer votre compte et désinstaller l'application. Vous pouvez également demander que PayByPhone efface vos données personnelles.

Toute demande d'effacement de données à caractère personnel doit être faite par écrit et fournir suffisamment de détails pour identifier les données à caractère personnel et l'effacement recherché.

Dans le cas où vous supprimez votre compte et l'application ou demandez l'effacement de vos données personnelles, PayByPhone ne pourra peut-être pas supprimer certaines de vos données personnelles dans la mesure où elles sont encore nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou pour remplir une obligation légale.

Retrait de consentement (lorsque le traitement est basé sur le consentement)

Lorsque PayByPhone s'appuie sur le consentement comme base légale pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, par exemple :

- Pour certains types de SMS ou de courriels, vous pouvez modifier vos préférences dans les autorisations de votre compte via les paramètres de l'application.
- Pour les courriels, vous pouvez cliquer sur le lien « Se désabonner » dans le courriel.
- Pour les notifications « push », vous pouvez modifier le paramètre sur votre appareil mobile.
- Pour les cookies sur le site, vous pouvez suivre les instructions de votre navigateur.
- Pour la collecte des informations de localisation, vous pouvez modifier votre accès à notre application en utilisant les paramètres de votre appareil mobile et en ajustant les paramètres de votre compte.

Veillez noter que la modification de votre consentement peut entraîner un changement dans vos services et votre expérience utilisateur.

Comment exercer vos droits

Vous avez le droit de communiquer avec PayByPhone pour toute question relative à vos données personnelles.

Le responsable de la protection des données est chargé de veiller à ce que PayByPhone respecte la politique de confidentialité et les lois sur la protection des données. Vous devez adresser toute plainte, préoccupation ou question concernant la conformité de PayByPhone, par écrit au responsable de la protection des données aux coordonnées ci-dessous.

PayByPhone 62 bis, avenue André Morizet 92100 Boulogne-Billancourt ou par mail : dpo-france@paybyphone.com

PayByPhone répondra à la demande dans les 30 jours ouvrables ou fournira un avis écrit de prolongation lorsqu'un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à la demande.

Vous pouvez également vous adresser au délégué à la protection des données de la Ville de Grenoble à l'adresse dpo@grenoble.fr

Si vous estimez après nous avoir contacté que vos droits informatiques et libertés ne sont pas respectés vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL à l'adresse CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou par mail à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>